|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | | |  |
| **Huawei Nagios Plug-in**  **V1.0.5** | | |  |
| **用户指南** | | |
| **文档版本** | **04** | |
| **发布日期** | **2020-05-06** | |
|  | | | | |
|  | 华为技术有限公司 | |  |  |

|  |
| --- |
| 版权所有 © 华为技术有限公司2020。 保留一切权利。  非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。  商标声明  和其他华为商标均为华为技术有限公司的商标。  本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。  注意  您购买的产品、服务或特性等应受华为公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，华为公司对本文档内容不做任何明示或默示的声明或保证。  由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。 |

|  |  |
| --- | --- |
| 华为技术有限公司 | |
| 地址： | 深圳市龙岗区坂田华为总部办公楼 邮编：518129 |
| 网址： | <https://e.huawei.com> |

前言

概述

本文档提供华为Nagios插件的安装、配置、设备监控和卸载过程。

读者对象

本文档主要适用于以下工程师：

* 技术支持工程师
* 维护工程师

符号约定

在本文中可能出现下列标志，它们所代表的含义如下。

| **符号** | **说明** |
| --- | --- |
|  | 用于警示紧急的危险情形，若不避免，将会导致人员死亡或严重的人身伤害。 |
|  | 用于警示潜在的危险情形，若不避免，可能会导致人员死亡或严重的人身伤害。 |
|  | 用于警示潜在的危险情形，若不避免，可能会导致中度或轻微的人身伤害。 |
|  | 用于传递设备或环境安全警示信息，若不避免，可能会导致设备损坏、数据丢失、设备性能降低或其它不可预知的结果。  “注意”不涉及人身伤害。 |
|  | 用于突出重要/关键信息、最佳实践和小窍门等。  “说明”不是安全警示信息，不涉及人身、设备及环境伤害。 |

修改记录

修改记录累积了每次文档更新的说明。最新版本的文档包含以前所有文档版本的更新内容。

| **文档版本** | **发布日期** | **修改说明** |
| --- | --- | --- |
| 04 | 2020-05-06 | 修改1 简介。 |
| 03 | 2018-09-25 | 修改2.2 安装准备。 |
| 02 | 2018-02-07 | 修改2.3.2 添加或删除设备。 |
| 01 | 2017-04-30 | 第一次正式发布。 |

目 录

[前言 ii](#_Toc39772485)

[1 简介 1](#_Toc39772486)

[2 插件安装 3](#_Toc39772487)

[2.1 安装流程 3](#_Toc39772488)

[2.2 安装准备 4](#_Toc39772489)

[2.3 安装插件并添加设备 6](#_Toc39772490)

[2.3.1 安装插件 6](#_Toc39772491)

[2.3.2 添加或删除设备 6](#_Toc39772492)

[3 获取信息 11](#_Toc39772493)

[4 监控服务器状态及告警 13](#_Toc39772494)

[5 FAQ 15](#_Toc39772495)

[5.1 如何卸载插件 15](#_Toc39772496)

[5.2 如何重新启动插件服务 16](#_Toc39772497)

[5.3 如何处理Nagios首页无法显示主机服务状态的详细信息 17](#_Toc39772498)

[5.4 如何处理SNMP V3告警无法上报 19](#_Toc39772499)

[A 如何获取帮助 20](#_Toc39772500)

[A.1 联系华为前准备 20](#_Toc39772501)

[A.2 如何从网站获取帮助 20](#_Toc39772502)

# 简介

功能介绍

华为Nagios插件是一个集成在Nagios软件中的管理华为服务器的插件，通过添加华为服务器可以实现对华为服务器的监控功能。

通过该插件，可以实现以下功能：

* 监控华为服务器的告警信息。
* 查询华为服务器的电源、风扇、CPU、硬盘、内存、系统和RAID卡的基本信息及其状态。

支持的服务器

* Nagios最大支持管理1000台设备。
* Nagios支持SLES 10.2和Ubuntu 14.04操作系统。
* Nagios支持的服务器如表1-1所示。



* 华为Nagios插件支持监控V3服务器的告警类型为事件码。
* 华为Nagios插件只支持以“,”为分隔符的告警类型，请在服务器的Web页面的“Trap IP”处将分隔符修改为“,”。

支持的服务器

| 架构 | 类型 | 服务器型号 |
| --- | --- | --- |
| x86 | 机架服务器 | RH2288H V2 |
| RH1288 V3 |
| RH2288 V3 |
| RH2288H V3 |
| RH5885 V3 |
| RH8100 V3 |
| 1288H V5 |
| 2288H V5 |
| 2488 V5 |
| 刀片服务器 | E9000 |
| 高密服务器 | XH321 V3 |
| XH620 V3 |
| XH622 V3 |
| XH628 V3 |
| Arm | 机架服务器 | TaiShan 200服务器（型号2280） |
| TaiShan 200服务器（型号5280） |
| TaiShan 200服务器（型号5290） |
| TaiShan 200服务器（型号2480） |

# 插件安装

[2.1 安装流程](#_ZH-CN_TOPIC_0097233154)

[2.2 安装准备](#_ZH-CN_TOPIC_0097233142)

[2.3 安装插件并添加设备](#_ZH-CN_TOPIC_0097233146)

## 安装流程

以流程图的方式给出插件的安装过程，安装过程如图2-1所示。

安装流程图



## 安装准备

介绍插件安装前需要做的准备工作。

软件要求

插件安装前，请确认系统满足以下要求：

* Python工具的版本为Python 2.7.13。
* 支持的Nagios版本为Nagios Core-3.5.1和Nagios Core-4.3.4。
* 确保可以执行**snmpget**和**snmpwalk**命令，若不能，请执行以下命令安装。

**yum install net-snmp net-snmp-devel net-snmp-libs net-snmp-utils php-snmp**

* Nagios服务器上存在以下三个文件：
* “pysnmp-4.2.4.tar.gz”
* “pyasn1-0.1.6.tar.gz”
* “pycrypto-2.3.tar.gz”



下载“pysnmp-4.2.4.tar.gz”、“pyasn1-0.1.6.tar.gz”和“pycrypto-2.3.tar.gz”文件，并上传至Nagios服务器的任意目录（例如：/usr/local）进行安装。软件的安装步骤如下：

执行以下命令，解压安装包。

**tar xzvf** *$sourcName*

$sourcName为待解压的软件包名称，以“pysnmp-4.2.4.tar.gz”为例，则此处的命令为**tar xzvf pysnmp-4.2.4.tar.gz**。

执行以下命令，进入解压后的文件夹。

**cd**

以“pysnmp-4.2.4.tar.gz”为例， 则此处的命令为**cd pysnmp-4.2.4**。

执行以下命令，安装软件。

**python setup.py install**

若系统中存在多个Python版本，请先执行**export PATH=***$pythonPath***:$PATH**命令， 其中$pythonPath为Python 2.7.13的应用程序所在的路径。

数据准备

安装插件所需的数据如表2-1所示。

安装插件所需的数据

| 项目 | 作用 | 样例 |
| --- | --- | --- |
| Nagios服务器的IP地址。 | 用于访问安装Nagios工具的服务器和安装插件。 | 192.168.1.110 |
| 安装包上传到Nagios服务器的路径。 | 用于在Nagios服务器上放置插件的安装包。 | /etc  说明  软件解压后放置在“/etc/ Huawei eSight Server Management Plug-in (for Nagios)”目录。 |
| 软件的安装路径。 | 用于在Nagios服务器上安装插件。 | /usr/local/nagios |
| 登录Nagios服务器的用户名。 | 用于访问Nagios服务器的操作系统。 | root |
| Nagios服务器用户名的密码。 | 用于访问Nagios服务器的操作系统。 | huawei123 |
| 被管理设备的基本信息。 | 用户在Nagios服务器上配置被管理设备的信息，使Nagios系统可以监控该设备。需要准备的信息包括   * 被管理设备的IP地址。 * 被管理设备的主机名。 * 登录被管理设备的用户名。 * 登录被管理设备的密码。 * 与Nagios服务器通信的SNMP协议的读写团体名。 * SNMP协议的版本设备默认只开启SNMP V3版本协议。如果您需要使用SNMP V1或者V2C版本协议添加设备，请先登录设备开启V1或V2C版本协议，并获取该版本协议的读写团体名。开启设备的SNMP V1和V2C协议以及获取该协议读写团体名的方法请参见随设备发布的手册。 * Trap团体名，在设备上报告警时使用。   说明  使用SNMP V1协议或者SNMP V2C协议接入设备，系统只能上报SNMP V1或者SNMP V2C相关的报警，不会上报SNMP V3协议相关的报警。 | * 192.168.1.100 * huawei-1 * root * huawei123 * public * v3 * Huawei12#$ |

工具准备

请自备PuTTY软件。

## 安装插件并添加设备

介绍安装插件并同时添加设备信息的过程。

### 安装插件

介绍插件的安装过程。该版本插件和V100R001C00SPC201及以前版本的配置文件不兼容，如果是升级安装请在卸载插件时选择不保存配置文件。

前提条件

* 已从[GitHub](https://github.com/Huawei/Server_Management_Plugin_Nagios/tree/master/releases)网站获取插件的安装包“Huawei Nagios Plugin vX.X.tar”。
* 已上传安装包到Nagios服务器。
* 以“root”用户登录Nagios服务器。

操作步骤

执行以下命令，解压安装包。

**cd /etc**

**tar -xvf Huawei\ Nagios\ Plugin\ vX.X.tar**

解压后生成“Huawei Nagios Plugin vX.X”文件夹。

执行以下命令，安装插件并自动添加设备信息到Nagios系统中。

**cd Huawei Nagios Plugin vX.X**

**python setup.py install -d** *10.10.10.10* **-p** *10061* **-n** */usr/local/nagios*

各参数的含义如下所示。

* “-d”后的参数为Nagios服务器的IP地址。
* “-n”后的参数为Nagios工具的安装路径。



“/usr/local/nagios”为具体的安装路径，请以实际为准。

* “-p”后的参数为Nagios告警监听端口，可选，默认端口为10061。



若系统中有多个Python版本，安装过程中可能会出现报错“check python vesion fail ,please check you python is 2.7.13”，若Python 2.7.13的应用程序所在路径为“/usr/local/bin”，则安装华为Nagios插件的命令为**/usr/local/bin/python setup.py install -d** *192.168.1.110* **-p** *10061* **-n** */usr/local/nagios*。

----结束

### 添加或删除设备

插件安装完成后，您可以在Nagios服务器上添加需要监控的华为设备。

前提条件

* 已安装插件。具体操作请参见2.3.1 安装插件。
* 已获取被管设备的信息。

如果需要添加的设备为E9000，请确保其HMM板的静态IP地址已被清空。

* 被管设备已注册Trap IP。
* 以“root”用户登录Nagios服务器。

使用config.py添加设备

config.py命令说明

| 命令 | 说明 |
| --- | --- |
| add | 添加单个服务器，并设置 |
| batch | 批量添加服务器 |
| del | 删除服务器，支持批量和单个删除 |
| inquiry | 查询当前已配置服务器 |
| version | 查询当前版本号 |
| resetserver | 清空对接服务器的trap IP |

添加单个服务器

执行以下命令，进入“config.py”所在的目录。

**cd /usr/local/nagios/bin/huawei\_server**

执行以下命令，添加单个服务器。

**python config.py add -i** *10.10.10.10* **-t** *Rack* **-p** *161* **-a** *\*\*\*\*\*\** **-v** *v3* **-u** *root* **-x** *SHA* **-d** *AES* **-A** *\*\*\*\*\*\** **-V** *v3* **-U** *root* **-X** *SHA* **-D** *AES*

参数说明

| 参数 | 说明 |
| --- | --- |
| -i | 被监控服务器的IP地址。 |
| -H | 被监控服务器的名字，可选，不填则该项的值等于IP地址，不建议填写，批量配置时不填写。 |
| -t | 被监控服务器的类型，目前支持的类型包括Rack（机架服务器）、Blade（刀片服务器）、HighDensity（高密服务器）。 |
| -p | 被监控服务器SNMP服务的端口号， 不填时默认为“161”。 |
| -v | 查询和设置监控服务器SNMP所用的协议版本，可设置为“v1”、“v2”或者“v3”（建议选择“v3”），不填写时默认为“v3”。 |
| -V | 接收被监控服务器的trap消息所用的SNMP版本，可设置为“v1”、“v2”或者“v3”，不填写时默认“v3”。 |
| -u | 查询和设置监控服务器SNMP V3协议所用的用户名，不填写时将不能设置服务器的trap目的IP地址。 |
| -U | 用SNMP V3协议接收被监控服务器的trap所用的用户名，不填写时默认和**-u**参数的值一致。 |
| -a | 查询和设置监控服务器SNMP V3协议所用的密码，不填写时将不能设置服务器的trap目的IP地址。 |
| -A | 用SNMP V3协议接收被监控服务器的trap所用的用户密码，不填写时默认和**-a**参数的值一致。 |
| -x | 查询和设置监控服务器SNMP V3协议所用的鉴权算法，可设置为“MD5”或“SHA”。 |
| -X | 用SNMP V3协议接收被监控服务器的trap所用的鉴权算法 ，可设置为“MD5”或“SHA”，不填写时**-x**参数的值一致。 |
| -d | 查询和设置监控服务器SNMP V3协议所用的加密算法，可设置为“AES”或“DES”。 |
| -D | 用SNMP V3协议接收被监控服务器的trap所用的加密算法，可设置为“AES”或“DES”，不填写时**-d**参数的值一致。 |
| -c | 查询和设置监控服务器SNMP V1或SNMP V2C协议所用的团体名，仅对SNMP V1和SNMP V2C协议适用。 |
| -C | 用SNMP V1或SNMP V2C协议接收被监控服务器的trap所用的团体名，仅对SNMP V1和SNMP V2C协议适用。 |

添加服务器后插件会配置对接服务器的trap，配置项如表2-4所示。

trap配置

| 设置项 | 说明 |
| --- | --- |
| Trap模式 | 设置成事件码模式。 |
| Trap发送的snmp版本 | 根据表2-3中的**-V**参数配置。 |
| Trap发送目标IP | 设置最后一个trap的IP地址，iBMC为第四个地址，HMM为第五个地址。 |
| Trap发送的目标端口 | 设置最后一个trap的IP地址对应的端口，iBMC为第四个地址对应的端口，HMM为第五个地址对应的端口。 |
| Trap发送使能 | 设置为使能。 |

----结束

批量添加服务器

执行以下命令，进入“config.py”所在的目录。

**cd /usr/local/nagios/bin/huawei\_server**

执行以下命令，添加单个服务器。

**python config.py batch -i** *10.10.10.116-3* **-t** *Rack* **-p** *161* **-a** *\*\*\*\*\*\** **-v** *v3* **-u** *root* **-x** *SHA* **-d** *AES* **-A** *\*\*\*\*\*\** **-V** *v3* **-U** *root* **-X** *SHA* **-D** *AES*或者**python config.py batch -i** *10.10.10.\** **-t** *Rack* **-p** *161* **-a** *\*\*\*\*\*\** **-v** *v3* **-u** *root* **-x** *SHA* **-d** *AES* **-A** *\*\*\*\*\*\** **-V** *v3* **-U** *root* **-X** *SHA* **-D** *AES*

-i 10.10.10.116-119表明批量添加服务器的IP地址为10.10.10.116、10.10.10.117、10.10.10.118 10.10.10.119，共4个服务器。

-i 10.10.10.2.\* 表明批量添加服务器网段为10.10.10.\*。

其余参数请参考表2-3，添加服务器后插件会配置对接服务器的trap，配置项如表2-4所示。

----结束

删除服务器

执行以下命令，进入“config.py”所在的目录。

**cd /usr/local/nagios/bin/huawei\_server**

执行以下命令，删除服务器。

* 删除单个服务器：**python config.py del -i** *10.10.10.1*
* 批量删除服务器：**python config.py del -i** *10.10.10.116-119*或**python config.py del -i** *10.10.10.\**

删除服务器后，会设置对应的服务器的最后一个trap发送目标地址为空（iBMC为第四个地址，HMM为第五个地址）。

----结束

手动清空服务器trap IP地址

执行以下命令，进入“config.py”所在的目录。

**cd /usr/local/nagios/bin/huawei\_server**

执行以下命令，清空服务器trap IP地址。

* 清空单个服务器trap IP地址：**python config.py resetserver -i** *10.10.10.1* **-p** *161* **-a** *\*\*\*\*\*\** **-v** *v3* **-u** *root* **-x** *SHA*
* 批量清空服务器trap IP地址：**python config.py resetserver -i** *10.10.10.116-119* **-p** *161* **-a** *\*\*\*\*\*\** **-v** *v3* **-u** *root* **-x** *SHA*或**python config.py resetserver -i** *10.10.10.\** **-p** *161* **-a** *\*\*\*\*\*\** **-v** *v3* **-u** *root* **-x** *SHA*

手动清空服务器trap IP地址后，会设置对应的服务器的最后一个trap发送目标地址为空（iBMC为第四个地址，HMM为第五个地址）。

----结束

查询已配置服务器地址

执行以下命令，进入“config.py”所在的目录。

**cd /usr/local/nagios/bin/huawei\_server**

执行以下命令，查询已配置服务器地址。

**python config.py inquiry**

----结束

查询插件版本

执行以下命令，进入“config.py”所在的目录。

**cd /usr/local/nagios/bin/huawei\_server**

执行以下命令，查询插件版本。

**python config.py version**

----结束

# 获取信息

介绍在Nagios中获取机架和高密服务器信息的方法。

前提条件

* 已安装插件并添加设备。具体操作请参见2.3.1 安装插件和2.3.2 添加或删除设备。
* 以“root”用户登录Nagios服务器。

背景信息

在Nagios中获取设备信息的方法包括手动获取和自动获取。

* 手动获取是指用户登录Nagios服务器手动执行脚本，获取设备信息。可获取设备的System、电源、风扇、CPU、内存、磁盘、pCIe卡、RAID卡、逻辑盘、组件、传感器、固件版本。
* 自动获取是指Nagios自动调用脚本，获取设备信息。可获取设备的System、电源、风扇、CPU、内存和磁盘信息。

操作步骤

* 手动获取。
  1. 执行以下命令，切换到Nagios用户。

**su - nagios**

* 1. 执行以下命令，进入“/usr/local/nagios/bin/huawei\_server”目录。

**cd /usr/local/nagios/bin/huawei\_server**

* 1. 执行以下命令，获取设备信息。

**python collect.py -a** *-r resultPath*

**python collect.py -f** *目录***/***host.xml -r resultPath*

命令含义

| **命令** | **含义** |
| --- | --- |
| **python collect.py -a** | 调用“huawei\_hosts.xml”文件获取设备信息，结果文件默认存放在“/usr/local/nagios/bin/result”目录。 |
| **python collect.py -a** *-r resultPath* | 调用“huawei\_hosts.xml”文件获取设备信息，结果文件存放在指定目录。 |
| **python collect.py -f** *目录***/***host.xml* | 调用“*host.xml*”文件获取设备信息，结果文件默认存放在“/usr/local/nagios/bin/result”目录。  说明  “host.xml”为用户新创建的配置文件，该文件的格式必须与“huawei\_hosts.xml”相同，且需要给出文件所在路径。 |
| **python collect.py -f** *host.xml -r resultPath* | 调用“*host.xml*”文件获取设备信息，结果文件存放在指定目录。  说明  “host.xml”为用户新创建的配置文件，该文件的格式必须与“huawei\_hosts.xml”相同，且需要给出文件所在路径。 |

* 自动获取。

启动Nagios服务后，Nagios自动调用脚本，获取设备信息，默认轮询周期为5分钟。

# 监控服务器状态及告警

介绍在Nagios中监控机架、高密和刀片服务器状态及告警的方法。

前提条件

* 已安装插件并添加设备。具体操作请参见2.3.1 安装插件和2.3.2 添加或删除设备。
* 已登录Nagios的Web界面。

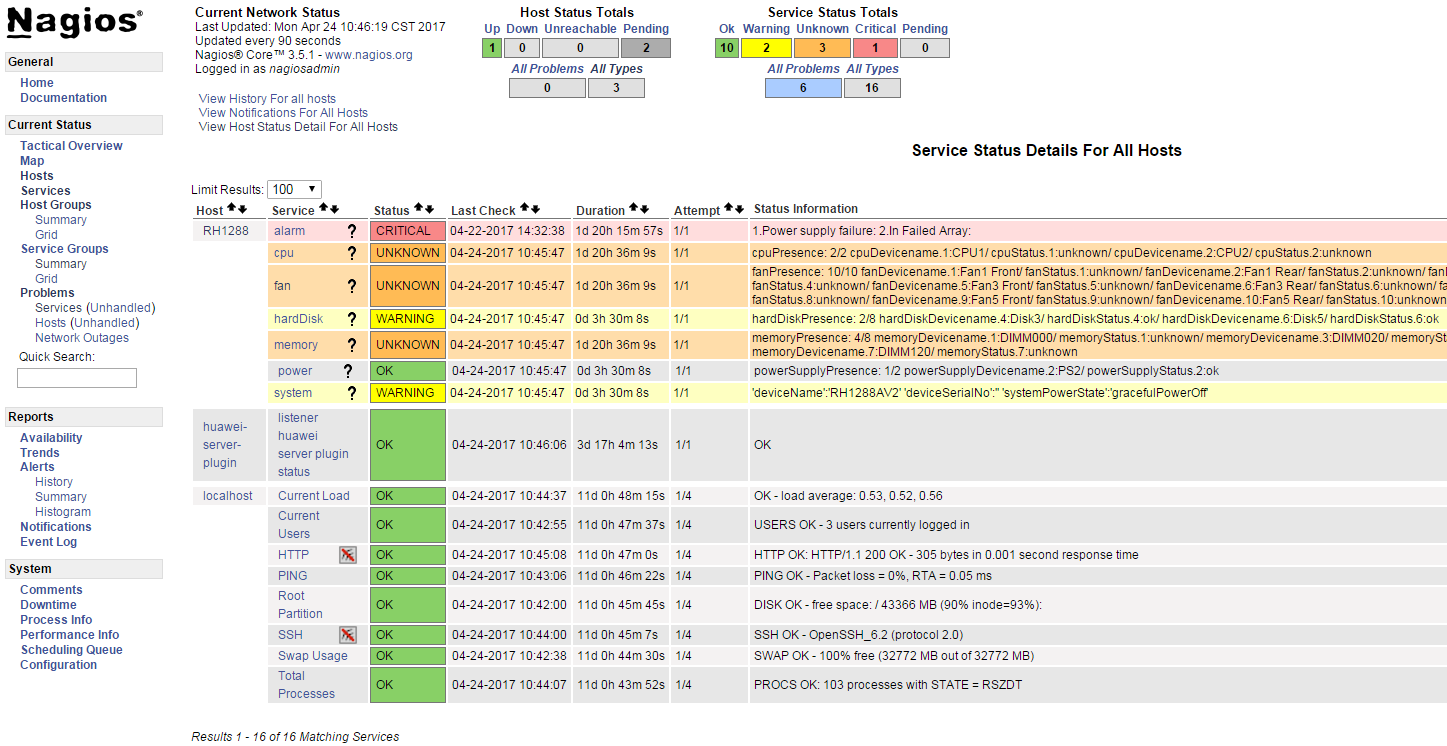
操作步骤

在左侧导航树中，选择“Current Status > Services”。

在右侧信息展示区的“Service Status Details For All Hosts”列表中，查看所有被监控的设备信息及其部件状态。

“Service Status Details For All Hosts”列表如图4-1所示。

列表信息



* “Host”列显示被监控设备的主机名。单击主机名可以查看该设备的详情。
* “huawei-server-plugin”为Nagios监控的插件服务名。
* “Service”列显示被监控设备的部件或告警（alarm）。单击部件可以查看详细的状态信息。
* “Status”列显示被监控部件的整体状态。

----结束

# FAQ

[5.1 如何卸载插件](#_ZH-CN_TOPIC_0097233156)

[5.2 如何重新启动插件服务](#_ZH-CN_TOPIC_0097233144)

[5.3 如何处理Nagios首页无法显示主机服务状态的详细信息](#_ZH-CN_TOPIC_0097233147)

[5.4 如何处理SNMP V3告警无法上报](#_ZH-CN_TOPIC_0097233161)

## 如何卸载插件

介绍卸载插件的方法。

前提条件

* 已安装插件。
* 以“root”用户登录Nagios服务器。

操作步骤

执行以下命令，进入安装插件时的目录。

**cd /etc**

**cd Huawei Nagios Plugin vX.X**

执行以下命令，卸载插件。

**python setup.py uninstall -n** */usr/local/nagios*

“/usr/local/nagios”为Nagios工具具体的安装路径，请以实际为准。

当屏幕提示以下信息时，请根据需要确认是否需要保留用户数据。

Do you want to retain user data?(Y/N)

* 如果需要保留用户数据，请输入**y**，按“Enter”。
* 如果不需要保留用户数据，请输入**n**，按“Enter”。

系统开始卸载插件。卸载完成后，屏幕提示以下信息。

setup.py=> [info] uninstall success.   
Done.

检查主配置文件“nagios.cfg”的正确性。

1. 执行以下命令，切换到Nagios用户。

**su - nagios**

1. 执行以下命令，检查主配置文件“nagios.cfg”。

*/usr/local/nagios***/bin/nagios -v /usr/local/nagios/etc/nagios.cfg**



“/usr/local/nagios”为插件的安装路径，请以实际为准。

系统显示以下信息时表示配置文件“nagios.cfg”正确无误。

Things look okay - No serious problems were detected during the pre-flight check

1. 执行以下命令，退出到“root”用户。

**exit**

执行以下命令，重新启动Nagios服务。

**service nagios restart**

系统显示以下信息表示已重新启动Nagios服务。

Stopping nagios: done.   
Starting nagios: done.

----结束

## 如何重新启动插件服务

介绍在Nagios服务器中重新启动插件服务的方法。

前提条件

* 已安装插件。
* 以“root”用户登录Nagios服务器。

操作步骤

执行以下命令，查看插件告警服务是否启动。

**ps -ef |grep trapd.py |grep -v grep**

如果屏幕显示以下信息，表示插件服务已经启动。否则，请耐心等待2分钟，插件服务会自动启动。

nagios 22237 1 1 18:06 ? 00:00:00 python /usr/local/nagios/bin/huawei\_server/trapd.py



以上回显信息中的“22237”为插件的进程ID号。

执行以下命令，查看设备信息服务是否启动。

**ps -ef |grep collect.py**

如果屏幕显示以下信息，表示s设备信息服务已经启动。否则，请耐心等待2分钟，插件服务会自动启动。

nagios 23858 1 5 17:00 ? 00:00:01 python /usr/local/nagios/bin/huawei\_server/collect.py -p



以上回显信息中的“23858”为插件的进程ID号。

执行以下命令，停止插件服务。

**kill -9 22237**

**kill -9 23858**

等待1分钟，使用[步骤1](#step_01)中的命令确认插件服务已启动。

插件服务被停止后会自动启动。

执行以下命令，重新启动Nagios服务。

**service nagios restart**

系统显示以下信息表示已重新启动Nagios服务。

Stopping nagios: done.   
Starting nagios: done.



Nagios服务启动时，如果获取设备类型或者注册Trap IP失败，则系统会把设备的状态设置为“Unknown”，表示该设备没有被华为Nagios插件所监控。

查看插件服务及设备信息服务是否启动。

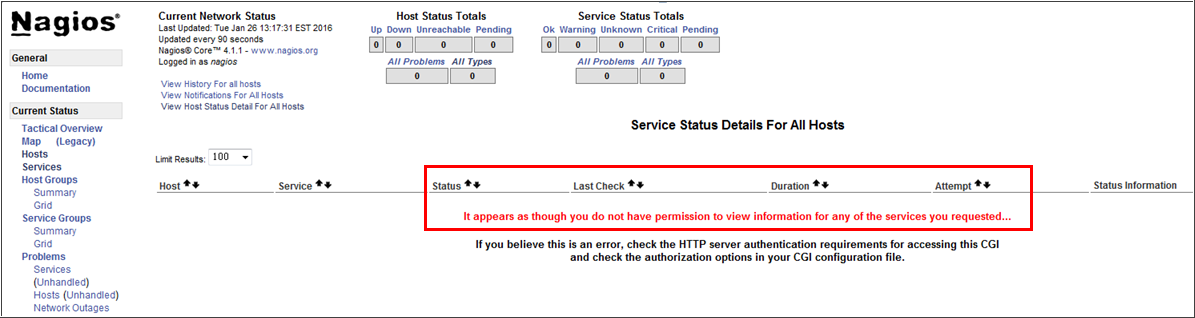
----结束

## 如何处理Nagios首页无法显示主机服务状态的详细信息

现象描述

Nagios首页无法显示主机服务状态的详细信息，如图5-1所示。

问题现象示例图



可能原因

配置文件“/usr/local/nagios/etc/cgi.cfg”中的“use\_authentication”值为“1”。

处理步骤

修改“use\_authentication”值。

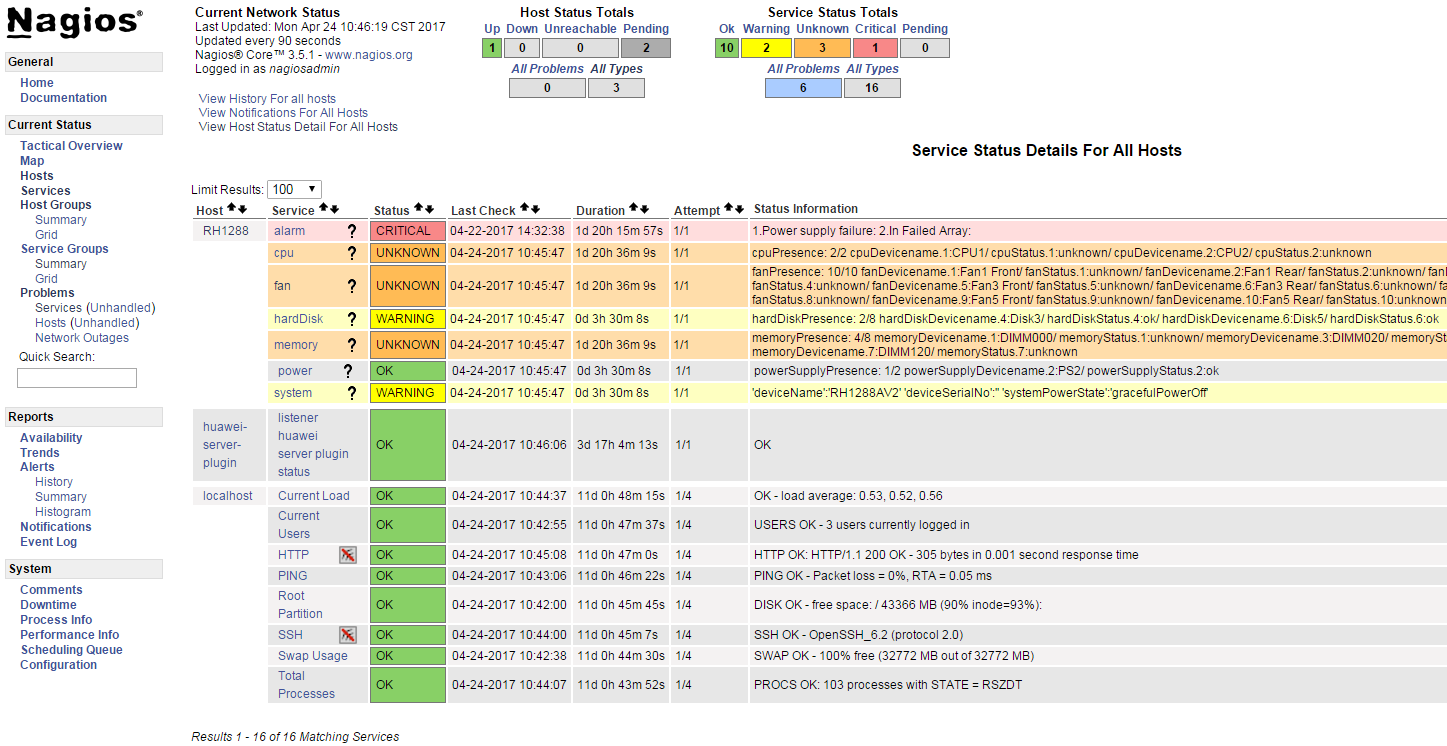
1. 打开文件“/usr/local/nagios/etc/cgi.cfg”。
2. 定位“use\_authentication”所在位置。
3. 修改“use\_authentication”属性值为“0”。

执行以下命令，重新Nagios服务。

**service nagios restart**

重启后Nagios首页主机服务状态的详细信息显示正常，如图5-2所示。

主机服务状态的详细信息显示图



----结束

## 如何处理SNMP V3告警无法上报

现象描述

使用SNMP V3协议接入设备，主备倒换后，告警无法上报。



刀片服务器不支持SNMP V3告警上报。

可能原因

* 主备板倒换、设备上下电或者设备重启后，由于设备引擎ID发生变化，致使告警无法上报。
* 设备告警上报的事件码和Trap版本与配置不一致，导致告警无法上报。



设备的告警模式必须是事件码模式。

* Trap IP未在设备上注册或端口不是10061，导致告警无法上报。

处理步骤

检查服务器的IP地址与华为Nagios插件上的配置文件中的IP地址是否相同？

* 是，[步骤4](#step0504)。
* 否，修改华为Nagios插件上的配置文件中的IP地址与服务器上的IP地址相同。

检查服务器是否处于上电状态？

* 是，[步骤4](#step0504)。
* 否，服务器上电。

检查服务器告警上报是否正常？

* 是，[步骤4](#step0504)。
* 否，将Trap IP的上报模式为事件码，手动注册Trap IP，且将端口号设置为10061，报文分隔符必须用“,”。

执行以下命令，查询告警获取进程号。

**ps -ef | grep trapd.py**

执行以下命令，停止告警获取进程。

**kill -9** *告警进程号*

----结束

1. 如何获取帮助
   1. 联系华为前准备

如果在日常维护或故障处理过程中遇到难以解决或者重大问题的时候，请寻求华为公司的技术支持。

为了更好的解决故障，建议在寻求华为技术支持前做好如下准备。

收集必要的故障信息

收集的信息包括：

* 客户的详细名称、地址
* 联系人姓名、电话号码
* 故障发生的具体时间
* 故障现象的详细描述
* 设备类型及软件版本
* 故障后已采取的措施和结果
* 问题的级别及希望解决的时间

做好必要的调试准备

在寻求华为技术支持时，华为技术支持工程师可能会协助您做一些操作，以进一步收集故障信息或者直接排除故障，所以在寻求技术支持前请收集必要的故障信息，准备好服务器刀片和扣卡的备件、螺丝刀、螺丝、串口线、网线等可能使用到的物品。

* 1. 如何从网站获取帮助

华为技术有限公司通过办事处、公司二级技术支持体系、电话技术指导、远程支持及现场技术支持等方式向用户提供及时有效的技术支持。

华为公司技术支持体系包括：

* 华为总部技术支持部
* 办事处技术支持中心
* 技术支持网站
* 客户服务中心

华为技术支持网站：<http://support.huawei.com/enterprise>

请您参照以下方法查阅最新的产品手册：

1. 登录<http://support.huawei.com/enterprise>。
2. 单击“登录”进入“用户登录”界面。
3. 输入您的帐号、密码和随机校验码后单击“登录”进入“技术支持首页”。
4. 在导航树上选择“技术支持 > 技术支持 > 产品和解决方案支持”，根据产品名称选择相应的产品手册。



您也可以在界面右上角通过搜索关键字的方式快速找到最新的产品手册。